www.aras.nl
www.aras.be

Technische Informatie Bulletin

SmartEvac met Teltonika script

3.0 systemen met versie L-software

Extra bewaking van beschikbaarheid WAN verbindingen

Documentnummer: TIB-2026-0210-02

Versie: 1.0 d.d. 2 Okt. 2026

ARAS SECURITY

Technische Informatie Bulletin

Wijzigingen voorbehouden.

Kijk op onze support site voor actueel nieuws en FAQ.

Voor technische ondersteuning:
E-mail: support@aras.nl
Helpdesk: 085-0038 984

Dit Technische Informatie Bulletin, T.I.B., van ARAS beschrijft een technisch advies omtrent een van onze producten. Dat kan zijn omdat de support op een bepaald product vervalt of dat er bijvoorbeeld een probleem geconstateerd is. In dit T.I.B. wordt dan de oplossing aangedragen.
In alle gevallen is het dringende advies dit bulletin aandachtig door te lezen, voor uzelf te bepalen in hoeverre dit van toepassing is op door u bij ons betrokken producten en of dit bij de eindgebruiker mogelijk risico's met zich meebrengt.

1. Algemene informatie

Onderwerp: Verbetering bewaking WAN-verbindingen op de SmartEvac 3.0 router

Datum: 2 Okt. 2026

Van toepassing op: Alle SmartEvac 3.0 systemen met een Teltonika router RUTX09

Urgentie: LAAG

Probleemomschrijving:

Er is een probleem geïdentificeerd met de manier waarop de standaard functies van de RUTX09 de WAN-verbindingen kunnen bewaken. Dat heeft invloed op de alarmen die worden geactiveerd als er iets mis is met een of beide WAN verbindingen op de router. Dit probleem kan leiden tot het ontbreken of juist een overdaad aan de alarmen "Probleem Internetverbinding" voor de app gebruikers.

Betrokken Hardware en Software:

- Hardware: RUTX09 met contact output naar I/O module
- Software: alle firmware versies

Toelichting Urgentie

De urgentie van dit T.I.B. wordt in 4 klassen aangeduid:

ZEER HOOG	Het niet toepassen van de beschreven oplossing heeft grote risico's voor de werking, veiligheid of stabiliteit van het systeem of product op zeer korte termijn. De werking kan niet meer 100% gegarandeerd worden.
HOOG	Het niet toepassen van de beschreven oplossing heeft risico's voor de werking, veiligheid of stabiliteit van het systeem of product op korte termijn. De werking kan niet meer 100% gegarandeerd worden.
MIDDEL	Het niet toepassen van de beschreven oplossing heeft risico's voor de werking, veiligheid of stabiliteit van het systeem of product op termijn. De werking kan op de lange duur niet meer 100% gegarandeerd worden. Beoordeel hoe urgent het doorvoeren van de oplossing is aan de hand van de probleemomschrijving.
LAAG	Het niet toepassen van de beschreven oplossing heeft risico's voor de werking, veiligheid of stabiliteit van het systeem of product. Beoordeel hoe urgent het doorvoeren van de oplossing is aan de hand van de probleemomschrijving.

2. Oplossing

Waarom deze oplossing uitrollen en wanneer?

Het probleem heeft geen effect op de normale werking van SmartEvac 3.0. Daarom is er geen directe noodzaak om de oplossing uit te rollen. Er zijn echter 2 gevallen die de noodzaak om de oplossing uit te rollen kunnen vergroten:

1. De klant heeft regelmatig "Probleem Internetverbinding" alarmen die niet altijd juist zijn of te vaak voorkomen.
2. Er staan herinspecties gepland voor een systeem

De oplossing voorziet in een adequate manier om te zorgen dat er minder valse alarmen kunnen ontstaan en dat alarmen terecht zijn als ze verstuurd worden. In het eerste geval (valse alarmen) is vaak een slechte WAN of 4G verbinding oorzaak van alarmen. Die herstellen zich wel als het probleem weer verholpen is. Maar als dit kort achter elkaar gebeurt, kan het zijn dat de standaard firmware van de RUTX09 niet meer de juiste status weergeeft van de echte situatie. Vaak is dan een herstart van de router of het systeem de oplossing.

Voor (her)inspecties en met name als het aankomt om alarmen in geval van een probleem - zoals een wegvallende WAN-verbinding – geeft de beschreven oplossing een grotere zekerheid dat alarmen komen als ze nodig zijn en dat ze juist zijn.

Harmonisatie-afspraken

Afgelopen jaar zijn fabrikanten en inspectiebureaus onder leiding van het CCV actief geweest om de inspecties op stil ontruimingsalarminstallaties met smartphones, te harmoniseren. Het maatwerk dat iedere OAI met smartphones heeft, zal bij het uitkomen van deze harmonisatie eenduidig worden beoordeeld. De beschreven oplossing houdt in ieder geval rekening met deze harmonisatie. Het is nog wachten op de officiële publicatie in oktober 2026 om zekerheden te hebben over inspectiepunten die hierin daadwerkelijk zijn vastgelegd. Als hierover meer bekend wordt en de in deze TIB beschreven oplossing een hogere prioriteit krijgt, zal dit met alle partners worden gecommuniceerd.

Wanneer?

Er is geen directe noodzaak om deze oplossing op korte termijn uit te rollen. Ons advies is echter om bij het uitvoeren van jaarlijks onderhoud, dat toch uitgevoerd moet worden door de onderhoudspartij, deze oplossing te implementeren zoals hieronder vermeld.

Inhoud van de oplossing

Naar de bestaande RUTX09 wordt een script gekopieerd en geactiveerd. Dit script zal daarna automatisch, na een herstart van de router, gaan werken. Het script bewaakt standaard de WAN poort - waarop de LAN-kabel naar het klantnetwerk wordt aangesloten. En de Mobile WAN verbinding – die door de eindklant/installateur voorzien wordt van een 4G SIM. Bewaking houdt in dit geval in dat er door het script constant gekeken wordt of het internet bereikbaar is op beide poorten. En op basis van een ingestelde vertraging (standaard 90 sec) zal de output geactiveerd worden indien op een van de tweede poorten de internetverbinding is uitgevallen. Omgekeerd zal na een ingestelde vertraging, de output weer worden geopend indien de internetverbindingen beide weer actief zijn.

Beperking

Door ARAS is gekozen om in het standaard script één vaste WAN en de Mobiele Internet verbinding te bewaken. In situaties dat dit niet de uitgerolde oplossing is, kan onze helpdesk het script aanpassen aan de situatie van de klant. Het script dat hieronder als download vermeld staat, kan dan niet worden gebruikt.

Belangrijk!

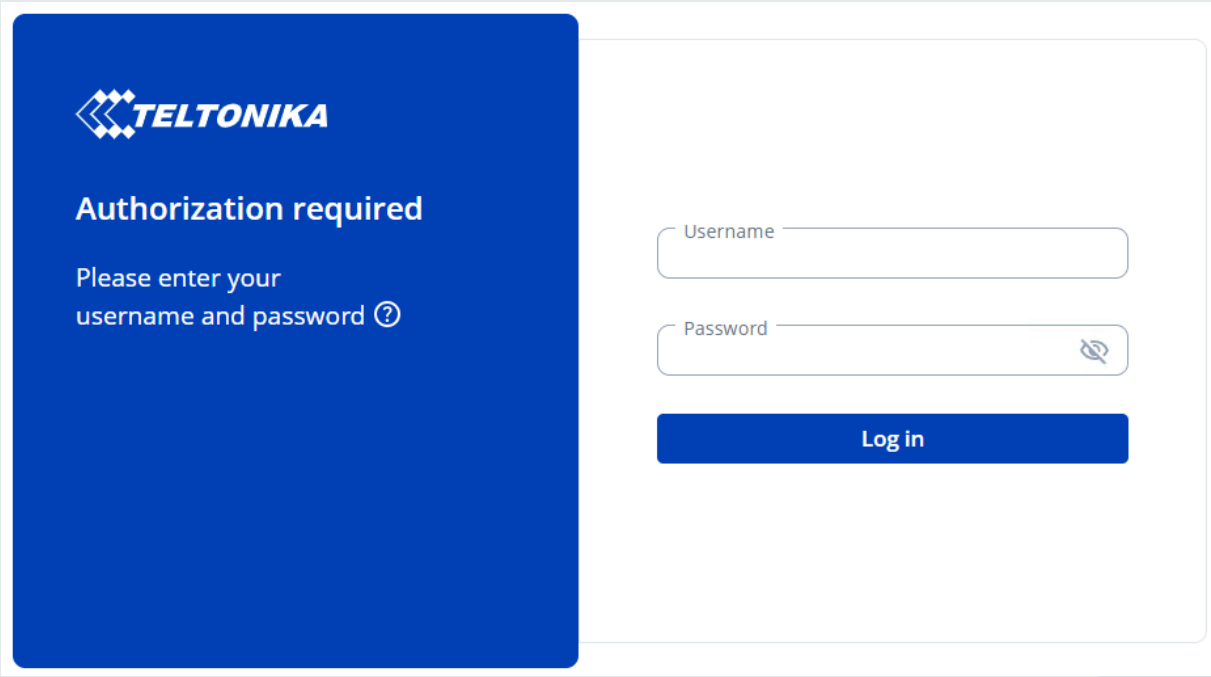
Update eerst de firmware van de router mocht er een nieuwe firmware zijn, dit staat uitgelegd in het Technisch informatiebulletin **TIB-2026-0210-01** over de kritieke firmware update welke ook op de download site van ARAS is te downloaden via de volgende link:

RUTX09 - download.aras.nl > Zorg > SmartEvac > Teltonika > RUTX09

Implementeren van de oplossing:

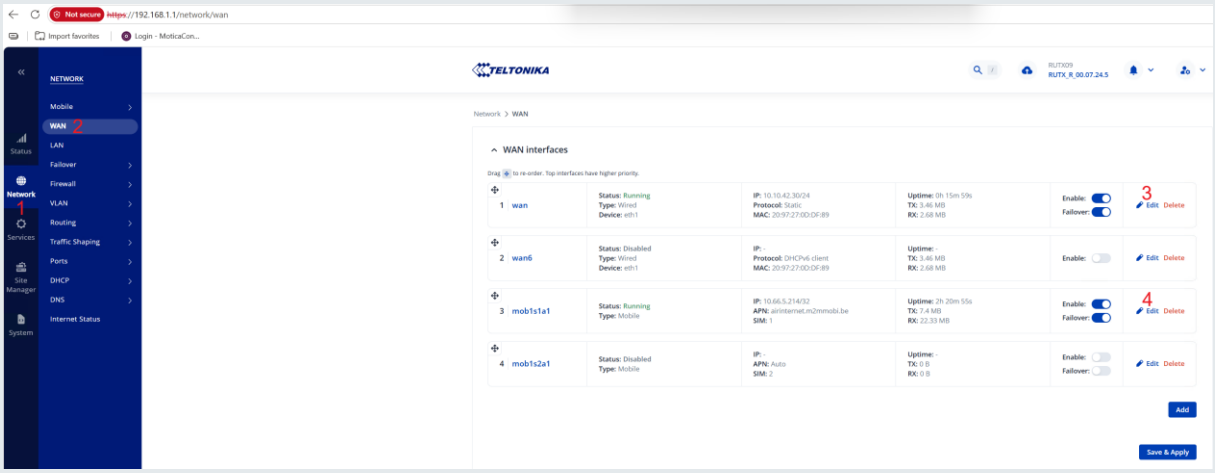
Om de nieuwe, verbeterde functies in de router te kunnen gebruiken, dient u de volgende stappen uit te voeren:

1. Ga met behulp van de webbrowser naar de router door het IP-adres van de router in de adresbalk te typen, meestal 192.168.1.1

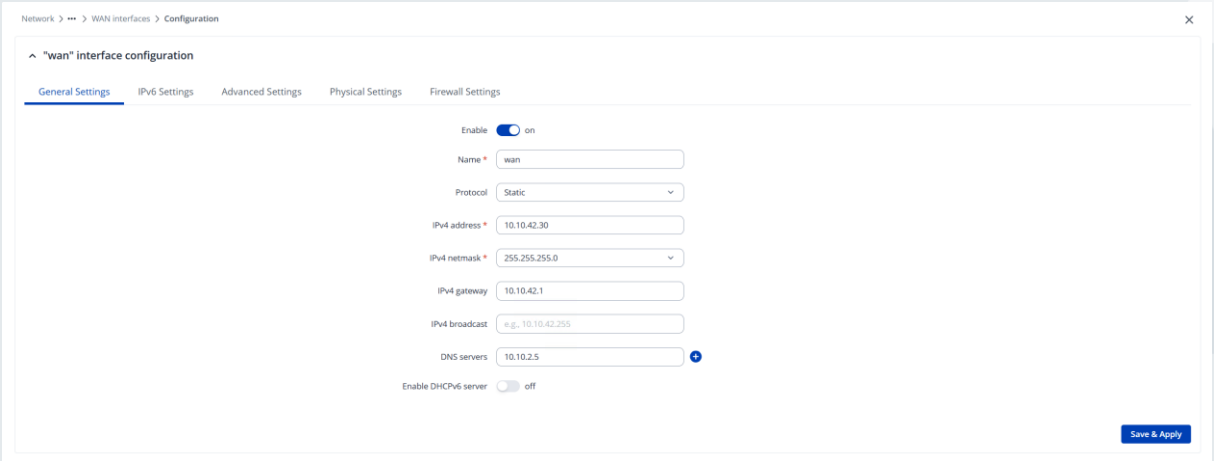


Je krijgt dan het login scherm waar je de bij jullie bekende login gegevens dient in te vullen om in de router te komen.

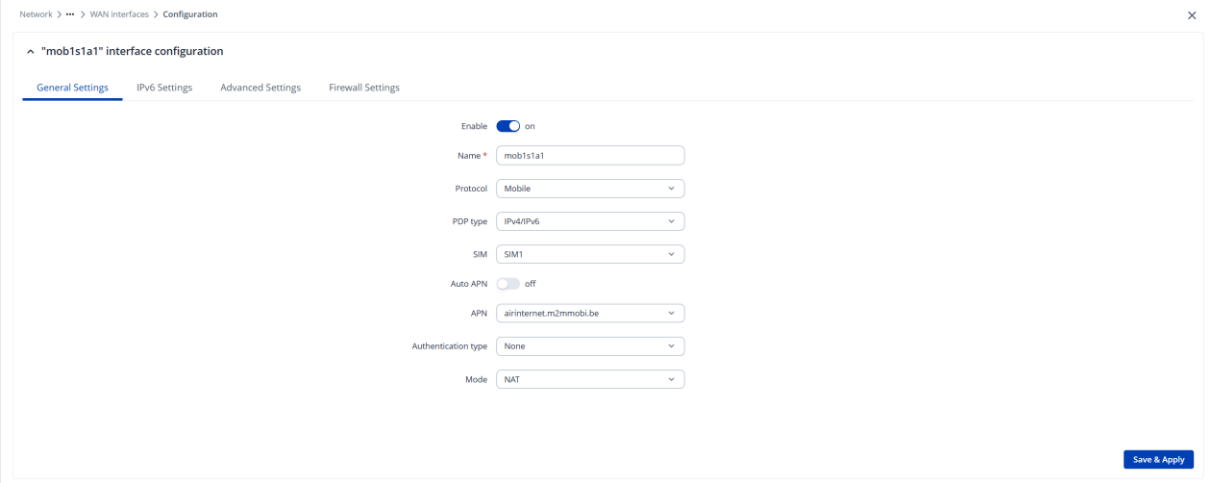
2. Als je bent ingelogd, ga dan eerst links in het menu naar “Network” (1) en dan iets rechts naar “WAN” (2)
3. Klik vervolgens rechts op “Edit” (3)



4. Maak van het “**WAN interface configuration**” scherm met de eventueel vast ingestelde IP-adressen een screenshot of foto om deze na het importeren van de backup deze instellingen weer terug te zetten.

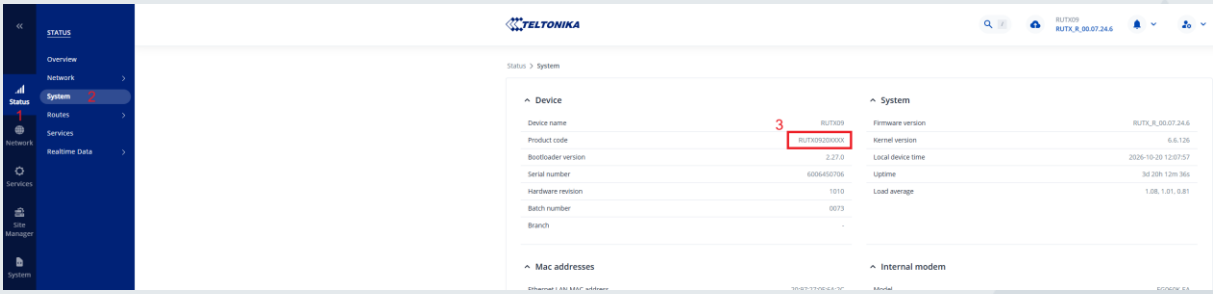


5. Ga hierna ook naar de instellingen voor de simkaart met vast IP-adres om ook hiervan de gegevens eerst veilig te stellen door bij “mob1s1a1” op “Edit” (4) te klikken.



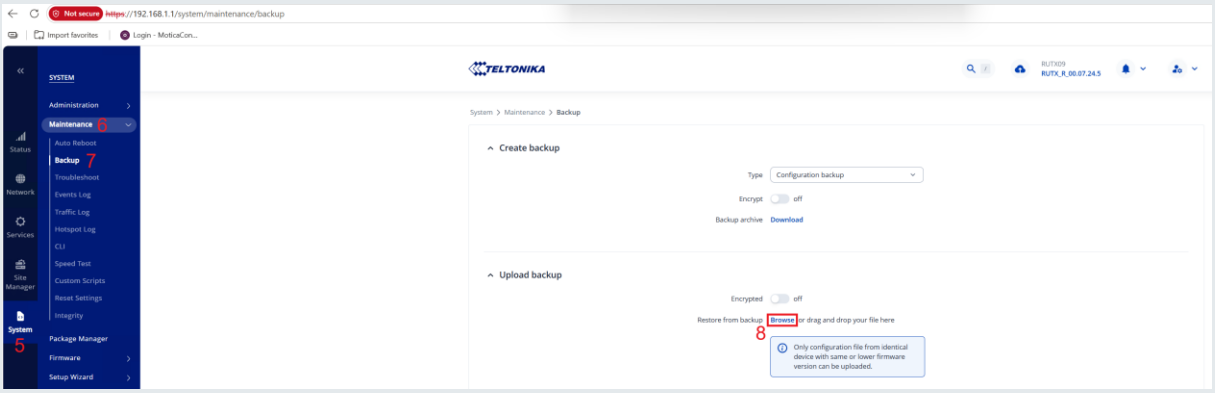
6. Maak ook van het "**mob1s1a1 interface configuration"** scherm een screenshot of foto om de APN en overige instellingen na het importeren van de backup weer exact zo terug te zetten.

7. Kijk vervolgens welke hardware versie van de router je hebt door bij "Status" (1), dan "System" (2), en dan zie je bij (3) de productcode RUTX0900 of RUTX0920 welke voor jou van toepassing is

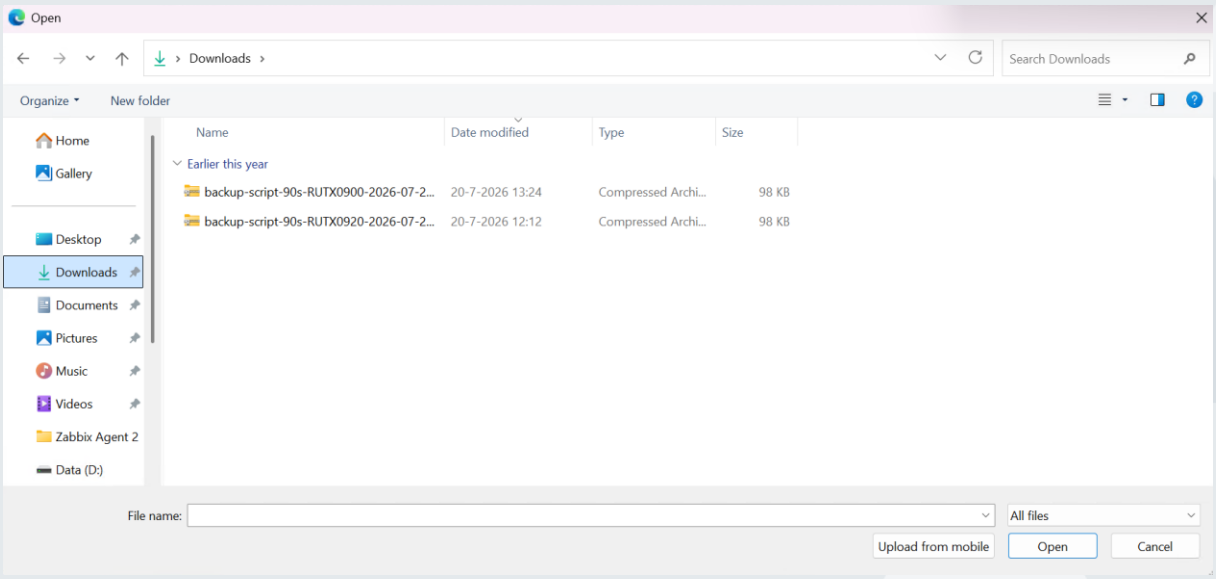


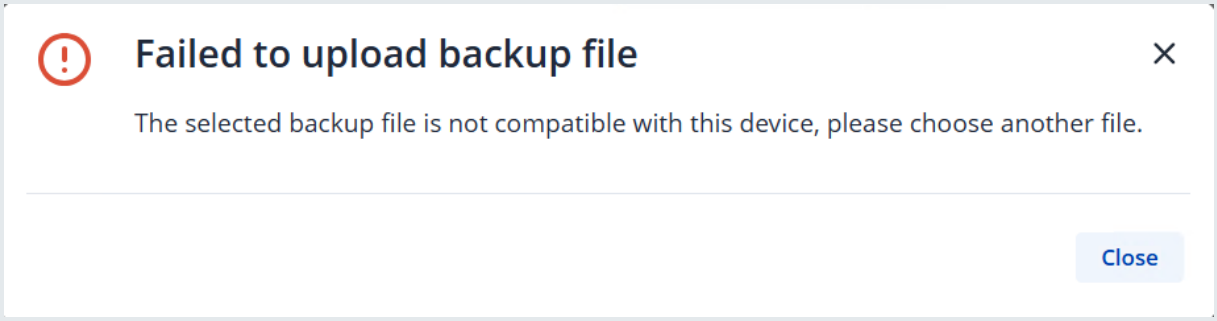
8. Ga naar de downloadsite van ARAS via [RUTX09 - download.aras.nl > Zorg > SmartEvac > Teltonika > RUTX09] en download het juiste RUTX0900 of RUTX0920 tar.gz bestand wat je zojuist hebt gezien bij "System"

9. Ga hierna links in het menu naar “System” (5) en dan rechts daarvan naar “Maintenance” (6) en dan “Backup” (7)

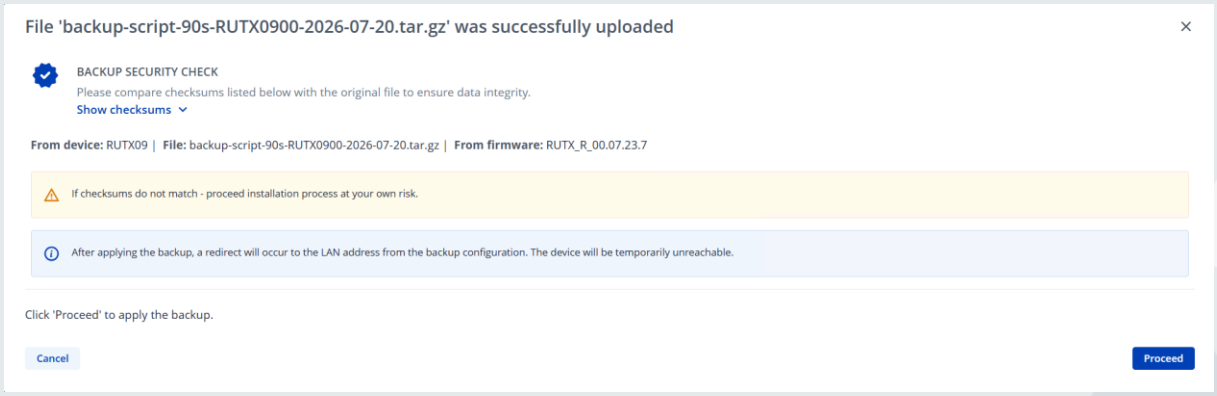


10. Klik dan op “Browse” (8) en ga naar de map waar je het zojuist gedownloade bestand hebt neergezet.
11. Selecteer het bestand en kies “Open”

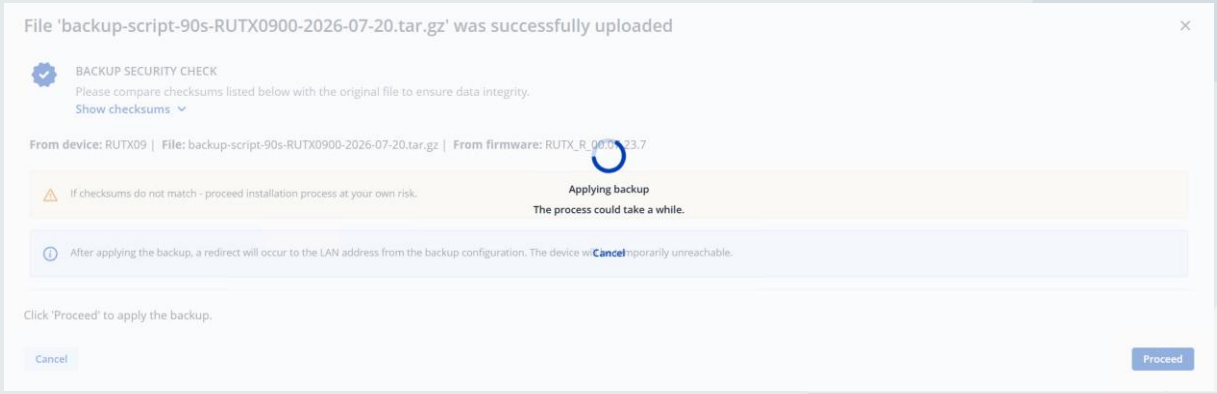




12. Heb je bovenstaande melding, dan heb je niet het juiste bestand gedownload. Download dan het andere bestand via [RUTX09 - download.aras.nl > Zorg > SmartEvac > Teltonika > RUTX09] en herhaal punt 10 en 11 voor het nu juiste bestand.
13. Als je het bestand juist is zie je onderstaande melding, kies voor “Proceed”



14. Nu wordt het bestand in de router geladen.

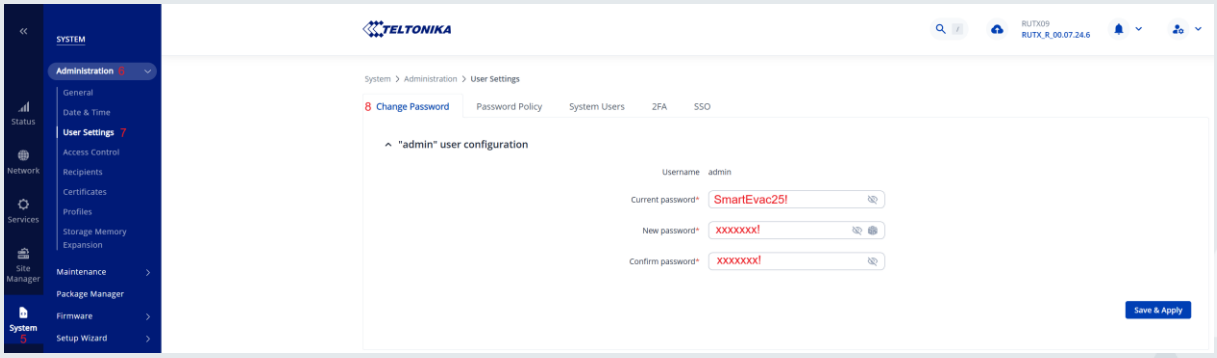


Na het importeren van de backup is de standaard login van de router gewijzigd in:

Username: admin
Password: SmartEvac25!

Log opnieuw in en wijzig eerst het wachtwoord wat door het script is aangepast.

15. Ga nu eerst links in het menu naar “System” (5) dan rechts daarvan naar “Administration” (6) en dan “User Settings” (7).

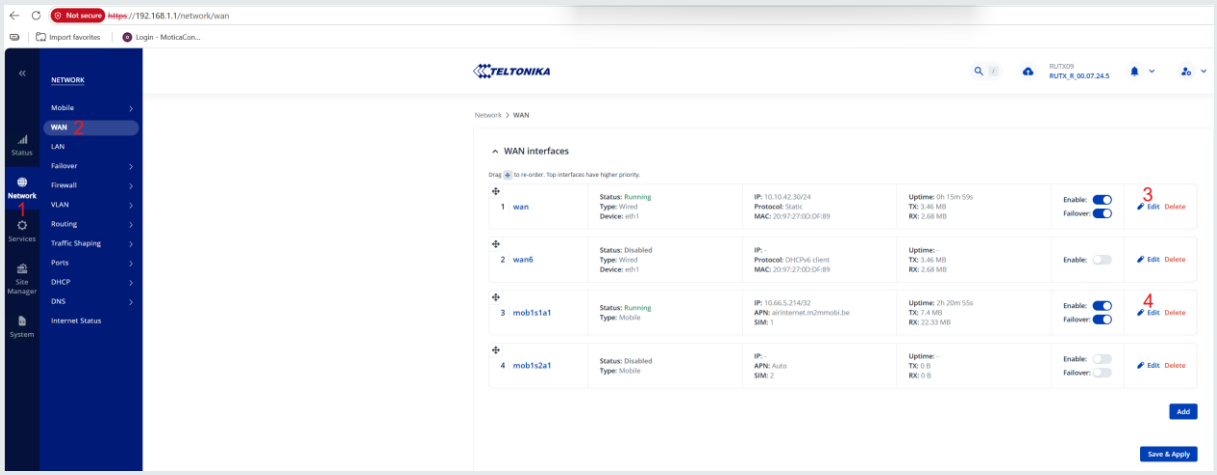


16. Hierna vul je bij tab “Change Password” (8) het huidige Password in “SmartEvac25!” en daarna het bestaande wachtwoord wat bij jullie bekend is, of wat op de sticker staat in de deur van de kast.

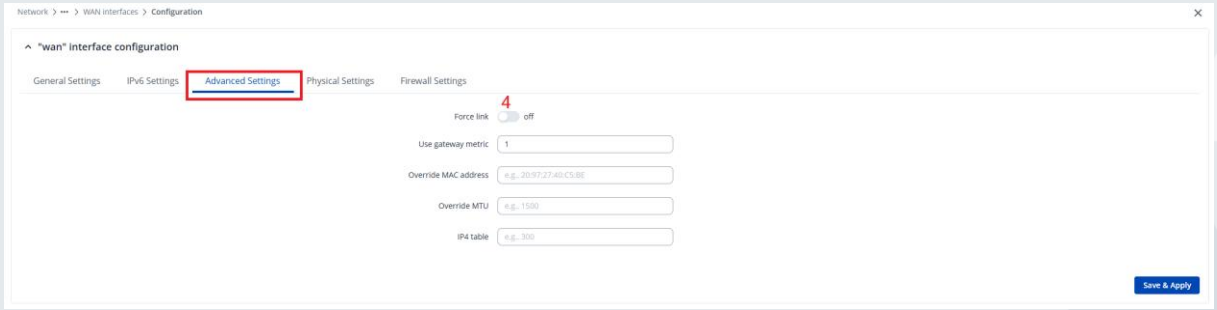
Vanwege de Password Policy (Teltonika accepteert niet meer dat je de Digits, Upper / lower case characters of Special characters uitzet) dien je nu een wachtwoord te gebruiken met al deze items.

ARAS gebruikt tegenwoordig het serienummer van de PC om een wachtwoord te genereren, mocht je dus ooit je wachtwoord kwijt zijn kunnen wij dit altijd terug herleiden voor je als je dit nu gelijk met ons wijzigt. Dus bel even met Support Safety om samen te kijken naar het voor jouw juiste wachtwoord op basis van het serienummer van de daar aanwezige SmartEvac PC.

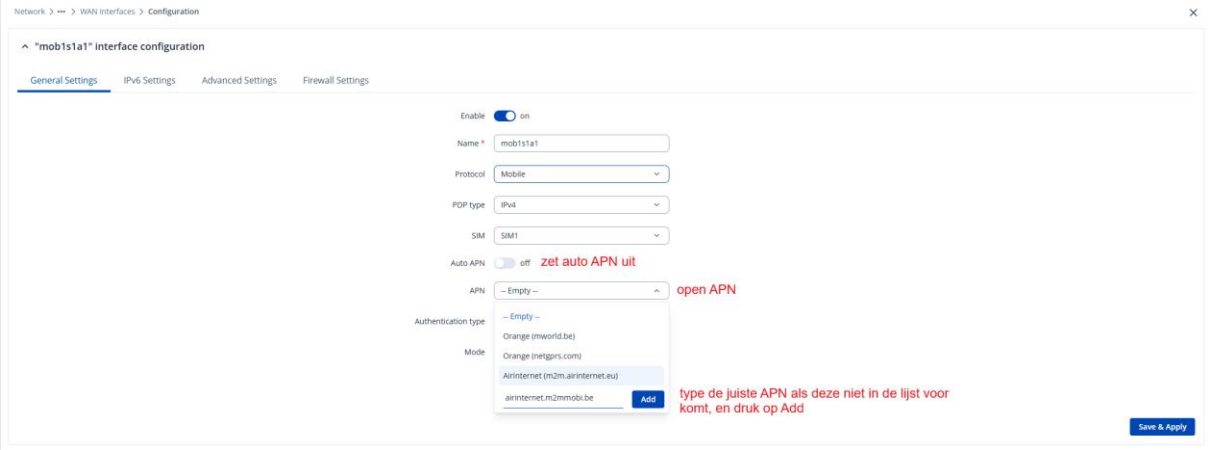
17. Zet bij “Network” (1) -> “WAN” (2) -> ”edit” (3) de gegevens weer terug zoals deze op het eerste screenshot (bij punt 4) staan wat je had gemaakt.



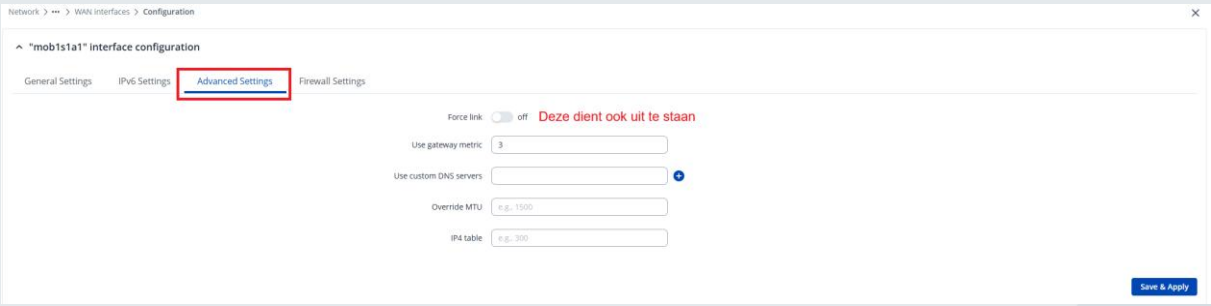
18. Zorg ervoor dat bij “Network” (1) -> “WAN” (2) -> ”edit” (3) en dan het tabblad “Advanced Settings” de Force link (4) uit staat.



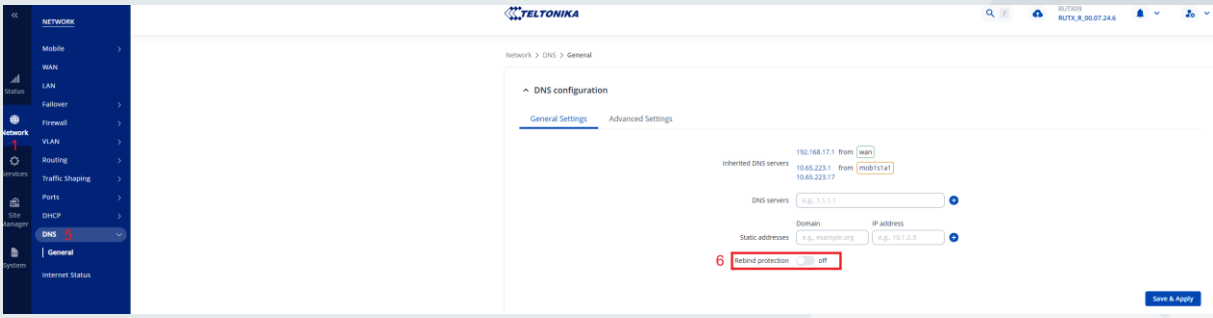
19. Vul bij “Network” (1) -> “WAN” (2) -> ”edit” (4) weer de juiste APN gegevens in zoals deze op het tweede screenshot (punt 6) staan wat je had gemaakt.



20. Zorg ervoor dat ook hier bij “Network” (1) -> “WAN” (2) -> ”edit” (4) en dan het tabblad “Advanced Settings” de Force link uit staat.



21. Kijk ook even bij “Network” (1) -> “DNS” (5) of “Rebind protection” (6) ook uitstaat, zo niet zet deze uit.



22. Test na alles weer aangepast te hebben de werking door de binnenkomende netwerkverbinding die op de WAN van de router is aangesloten los te halen en kijk of de melding “Probleem internetverbinding SmartEvac” pas na 90 sec, en voor de 100 sec binnenkomt op de smartphones binnenkomt.
23. Steek na de test de WAN verbinding weer terug en kijk of de melding ook weer verdwijnt. Dit kan sneller zijn dan de bovengenoemde vertragingstijden.
24. Als alles weer normaal en in rust is probeer dan nogmaals dezelfde verbinding los te halen en wacht 60 seconde voor je deze weer terug steekt. Als de verbinding namelijk binnen de 90 seconde herstelt zou men geen melding van de uitval moeten ontvangen.
25. Kijk dus na het terugsteken na 60 seconde of de melding “Probleem internetverbinding SmartEvac” nu achterwege is gebleven.
26. Doe dezelfde test van punt 10 tot en met 13 nu ook door de simkaart eruit te halen en terug te plaatsen.
27. Als dit ook goed en op dezelfde manier werkt is de implementatie geslaagd.

3. Risico’s

Risico’s bij het niet toepassen van de oplossing:

Indien de bovenstaande oplossing niet wordt toegepast, loopt het systeem de volgende risico’s:

- Kleine kans op valse meldingen “Probleem internetverbinding SmartEvac”
- Kleine kans op “out of sync” raken van de alarm output van de router
- Kleine kans dat bij een herinspectie er een opmerking wordt gemaakt dat de internetverbindingen niet 100% worden bewaakt.

4. Verantwoordelijkheid

Het is de verantwoordelijkheid van de aangeschreven klant/partner om de bovenstaande oplossing toe te passen en het probleem op te lossen. Indien u hulp nodig heeft bij het implementeren van de oplossing, neem dan contact op met onze technische ondersteuning via E-mail: support@aras.nl of onze helpdesk: 085-0038984

Bij het uitblijven van de implementatie van de oplossing zal, afhankelijk van de gedefinieerde Urgentie, support van ARAS of de fabrikant op korte of lange termijn niet meer gegarandeerd worden.