



## Access Control as a Service (ACaaS)

CardAccess wordt nu ook geleverd als ACaaS-oplossing: Access Control as a Service. ACaaS biedt de voordelen van SaaS (Software as a Service) waarbij de servers en software toegang regelen vanuit de Cloud met enkel nog de toegangscontrole-hardware ter plaatse.

Met deze nieuwe ontwikkeling biedt ARAS Security naast de betrouwbaarheid en veiligheid nu ook nog meer comfort voor de gebruiker. Geen zorgen over servers en software, backups en beveiligingsupdates. 24/7 toegangscontrole regelen op afstand, van waar ook ter wereld. En door deze Cloud-oplossing zijn investeringskosten relatief laag en betaal je naar gebruik op basis van de omvang van het systeem.

### De voordelen van ACaaS

Access Control as a Service biedt ten opzicht van traditionele toegangscontrole een aantal voordelen:

#### Toegankelijkheid

- het toegangscontrolesysteem is 24/7 beschikbaar, waar ook ter wereld
- de installateur kan sneller service verlenen doordat remote actie kan worden ondernomen

Optimaal onderhoud (software en servers worden beheerd vanuit krachtige, veilige datacenters):

- het toegangscontrolesysteem is te allen tijde up-to-date en beschikt over de juiste back-up procedures en beveiligingsupdates
- de servers worden 24/7 door gecertificeerd ICT personeel en cybersecurity specialisten gecontroleerd, waardoor de continuïteit en veiligheid van het systeem wordt gewaarborgd
- er is een keuze voor gedeeltelijk of volledig beheer door installateur/leverancier
- het CardAccess softwarepakket wordt 1x per jaar geheel nagekeken

#### Support

- de eindgebruiker heeft recht op 24/7 support aan de server
- support op het CardAccess softwarepakket is beschikbaar tijdens kantooruren (08:30-17:00 uur)

#### Lagere kosten

- lage investeringskosten: er zijn geen eigen servers, vaste werkstations en softwarelicenties benodigd
- er is geen eigen ICT personeel nodig voor onderhoud en updates
- de maandelijkse kosten zijn lager dan voorheen doordat het systeem efficiënter kan worden beheerd

#### Overig

- eenmaal verbonden met de CardAccess Cloud kunnen uitbreidingen van het systeem eenvoudig worden gerealiseerd
- ACaaS voldoet aan de AVG/GDPR wetgeving

Wil je meer weten over toegangscontrole?  
Bezoek [www.aras.nl](http://www.aras.nl) of [www.aras.be](http://www.aras.be)

### Specificaties CardAccess Cloud

De CardAccess Cloudservers worden gehost in een ISO/IEC 27001 gecertificeerd Nederlands datacenter. Dit datacenter voldoet aan de norm TIER 3 wat betekent dat de beschikbaarheid 99,982% bedraagt en de downtime 1.6 uur.

De ACaaS Cloudoplossing wordt geback-up't en voorzien van de laatste beveiligingsupdates. De servers worden continu gecontroleerd door gecertificeerd ICT personeel en cybersecurity specialisten. Het CardAccess softwarepakket wordt in overleg met de klant/eindgebruiker opgevalueerd. Wijzigingen in een nieuwe softwareversie worden met de klant/eindgebruiker gecommuniceerd.

In het sporadische geval dat de Cloud niet beschikbaar is, kunnen er weliswaar geen wijzigingen worden doorgevoerd maar door het robuuste ontwerp van CardAccess functioneren de centrales autonoom.

### Serviceovereenkomst

Voor ACaaS wordt een serviceovereenkomst opgesteld waarmee de kosten maandelijks of jaarlijks in rekening worden gebracht. Hierbij is het mogelijk om de serviceovereenkomst en facturatie direct met de eindgebruiker af te sluiten, maar ook om dit via de installateur (partner) te laten verlopen.

In de serviceovereenkomst van ACaaS is een Service Level Agreement, type SLA1, verwerkt. Hierbij kan de eindgebruiker tijdens kantooruren (08:30-17:00 uur) vragen stellen m.b.t. het CardAccess softwarepakket, per mail of telefonisch. Ook wordt het systeem 1x per jaar remote softwarematig nagekeken. Indien extra support is gewenst kan een SLA2 t/m SLA5 in de serviceovereenkomst worden verwerkt.

Voor storingen aan de server zijn wij uiteraard 24/7 bereikbaar.

#### ARAS Security B.V.

Thomas Edisonweg 5  
5151 DH Drunen

+31 416 32 00 42  
info@aras.nl

[www.aras.nl](http://www.aras.nl)

#### ARAS Security BVBA

Industrieterrein Polderstad  
Smallandlaan 31  
2660 Antwerpen - Hoboken

+32 3 825 16 26  
info@aras.be

[www.aras.be](http://www.aras.be)

#### ARAS Security is een distributeur met

**meerwaarde.** Dit houdt in dat wij elektronische beveiligingsproducten en -systemen leveren, maar daarbij ook uitgebreide ondersteuning kunnen bieden. Installatie gebeurt door onze deskundige installatiepartners en die kunnen bij complexe uitdagingen altijd terugvallen op specialistische teams per productgroep. ARAS kan zelfs complete projectbegeleiding bieden, zodat de opdrachtgever voor elke situatie de meest optimale oplossing geboden kan worden.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden 01.02.2020.

